

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'**ALBERGHI A CINQUE STELLE**

(come previsto dalla normativa regionale vigente)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI**1.01 Servizio di ricevimento**

- assicurato 24/24 ore da personale addetto in via esclusiva

1.02 Servizio di notte

- portiere di notte

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- a cura di addetto

1.04 Servizio custodia

- in cassette di sicurezza singole per tutte le camere

1.05 Locali a servizio degli alloggiati

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

1.06 Servizio di prima colazione

- in sala apposita
- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

1.07 Servizio di bar

- assicurato 16/24 ore con personale addetto in via esclusiva
- reso anche nelle camere 24/24 ore con addetto

1.08 Frigo-bar in tutte le camere o unità abitative**1.09 Divise per il personale****1.10 Lingue estere**

- 3 lingue

1.11 Cambio della biancheria da camera e da bagno

- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tutti i giorni
- asciugamani e teli da bagno ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tutti i giorni.

1.12 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti

- con consegna in giornata

1.13 Servizio di pulizia nelle camere o unità abitative

- una volta al giorno, con riassetto pomeridiano

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE**2.01 Servizio di parcheggio**

- assicurato 24/24 ore per almeno l'80% delle camere

2.02 Dotazione dei bagni privati completi:

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- cestino rifiuti e sacchetti igienici
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- accappatoio da bagno a persona
- sali da bagno.

2.03 Il numero dei locali-bagno privati (completi) dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere:

- al 100% delle camere

2.05 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

2.06 Riscaldamento

- in tutto l'esercizio

2.07 Impianto di condizionamento dell'aria

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere

2.08 Ascensore di servizio o montacarichi (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.09 Ascensore per i clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

2.10 Dotazione delle camere

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- connessione a internet dalle camere

DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (se presente promiscuità)

Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divano nel soggiorno

Dotazioni per la preparazione dei cibi

- frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa, cucina con quattro fuochi o piastre e forno

Dotazioni bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet;
- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa
- asciugacapelli

Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative
- televisore a colori
- antenna satellitare
- chiamata telefonica diretta del personale
- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

2.11 Superficie delle camere e bagni privati

- camera singola di almeno 12 mq. e camera doppia di almeno 16 mq. comprese le eventuali superfici accessorie presenti nel locale camera fino ad un massimo di 2 mq., al netto dei bagni privati, più almeno 6 mq. per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 5 mq., salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

2.12 Televisore

- in tutte le camere o unità abitative
- rete Tv satellitare
- ad uso comune

2.13 Chiamata del personale

- a mezzo telefono

2.14 Telefono nelle camere o unità abitative

- obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna

2.15 Linee telefoniche esterne

- un apparecchio telefonico o cordless ad uso comune

2.16 Servizio internet riservato agli alloggiati

2.17 Servizio fax e fotocopiatrice

2.18 Sale o aree comuni

- di superficie complessiva, esclusa la sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 50%.

2.19 Sala ristorante

- in locale apposito
- servizio di ristorante reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione

2.20 Sala o area bar

- sala o area bar

2.21 Sale separate

- sala o area riservata per riunioni
- sala o area soggiorno/lettura/divertimento

2.22 Ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)

2.23 Silenziosità

- misure atte a ridurre i rumori

2.24 Qualità e stato di conservazione

- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione): ottimo
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria): ottimo
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione): ottimo
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi): ottimo

2.25 Barriere architettoniche

- ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione, agli alberghi, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione degli alberghi esistenti prima del 23/06/1989; per questi ultimi sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.

- gli alberghi esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di camere accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:

- da 7 a 30 camere n. 1 camera accessibile
- da 31 a 50 camere n. 2 camere accessibili
- da 51 a 70 camere n. 3 camere accessibili
- da 71 a 90 camere n. 4 camere accessibili
- oltre 90 camere n. 1 camera in più, oltre le quattro, ogni 40 camere dopo le 90.

- negli alberghi esistenti sono ammesse deroghe alle prescrizioni di cui ai precedenti in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazioni.

Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva.

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE L'IMPRESA È IN POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI SOPRA ELENCATI

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore¹

¹ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'**ALBERGHI A QUATTRO STELLE**

(come previsto dalla normativa regionale vigente)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI**1.01 Servizio di ricevimento**

- assicurati 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva

1.02 Servizio di notte

- portiere di notte

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- a cura di addetto

1.04 Servizio custodia

- in cassette di sicurezza singole per tutte le camere

1.05 Locali a servizio degli alloggiati

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

1.06 Servizio di prima colazione

- in ambiente appositamente attrezzato per la ristorazione

- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

1.07 Servizio di bar

- assicurato 16/24 ore con addetto

- reso anche nelle camere 16/24 ore con addetto

1.08 Frigo-bar in tutte le camere o unità abitative**1.09 Divise per il personale****1.10 Lingue estere**

- 2 lingue

1.11 Cambio della biancheria da camera e da bagno

- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tutti i giorni

- asciugamani e teli da bagno ad ogni cambio di cliente e comunque salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tutti i giorni.

1.12 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti

- con consegna entro le 24 ore

1.13 Servizio di pulizia nelle camere o unità abitative

- una volta al giorno, con riassetto pomeridiano

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE**2.01 Servizio di parcheggio**

- assicurato 24/24 ore per almeno il 50% delle camere

2.02 Dotazione dei bagni privati completi:

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)

- asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino

- cestino rifiuti e sacchetti igienici

- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona

- asciugacapelli

- accappatoio da bagno a persona.

2.03 Il numero dei locali-bagno privati (completi) dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere:

- al 100% delle camere

2.05 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

2.06 Riscaldamento

- in tutto l'esercizio

2.07 Impianto di condizionamento dell'aria

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere

2.09 Ascensore per i clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

2.10 Dotazione delle camere

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- connessione a internet dalle camere

DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (se presente promiscuità)

Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
- poltrone o divano nel soggiorno

Dotazioni per la preparazione dei cibi

- frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa, cucina con quattro fuochi o piastre e forno

Dotazioni bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet;
- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa;
- asciugacapelli.

Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative
- televisore a colori
- antenna satellitare
- chiamata telefonica diretta del personale
- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

2.11 Superficie delle camere e bagni privati

- camera singola di almeno 9 mq. e camera doppia di almeno 15 mq. comprese le eventuali superfici accessorie presenti nel locale camera fino ad un massimo di 1 mq., al netto dei bagni privati, più almeno 6 mq. per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 4 mq., salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

- è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 12 mq. e delle doppie di almeno 18 mq. escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente.

2.12 Televisore

- in tutte le camere o unità abitative
- rete Tv satellitare
- ad uso comune

2.13 Chiamata del personale

- a mezzo telefono

2.14 Telefono nelle camere o unità abitative

- obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna

2.15 Linee telefoniche esterne

- un apparecchio telefonico o cordless ad uso comune

2.16 Servizio internet riservato agli alloggiati

2.17 Servizio fax e fotocopiatrice

2.18 Sale o aree comuni

- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 30%.

2.19 Sala ristorante

- servizio di ristorante in sala apposita, se previsto il servizio

2.20 Sala o area bar

- in apposito locale

2.21 Sale separate

- sala o area riservata per riunioni

2.24 Qualità e stato di conservazione

- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione): ottimo
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria): ottimo
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) ottimo
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi): ottimo

2.25 Barriere architettoniche

- ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione, agli alberghi, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione degli alberghi esistenti prima del 23/06/1989; per questi ultimi sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.

- gli alberghi esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di camere accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:

- da 7 a 30 camere n. 1 camera accessibile

- da 31 a 50 camere n. 2 camere accessibili

- da 51 a 70 camere n. 3 camere accessibili

- da 71 a 90 camere n. 4 camere accessibili

- oltre 90 camere n. 1 camera in più, oltre le quattro, ogni 40 camere dopo le 90.

Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva.

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE L'IMPRESA È IN POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI SOPRA ELENCATI

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore²

² Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA' ALBERGHI A TRE STELLE DI ECCELLENZA

(Con l'sono indicati i requisiti obbligatori richiesti in più, rispetto a quanto previsto di base dalla normativa regionale)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 Servizio di ricevimento

- assicurati 16/24 ore da personale addetto

1.02 Servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- assicurato a mezzo carrello

1.04 Servizio custodia

- in cassette di sicurezza singole per tutte le camere*
- cassetta di sicurezza nel 50% delle camere
- in cassaforte dell'albergo

1.06 Servizio di prima colazione

- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

1.07 Servizio di bar

- assicurato 14/24 ore con addetto*
- assicurato 12/24 ore con addetto
- reso anche nelle camere 14/24 ore con addetto*
- reso anche nelle camere 12/24 ore con addetto

1.08 Frigo-bar*

- in tutte le camere o unità abitative*

1.09 Divise per il personale

1.10 Lingue estere

- 1 lingua

1.11 Cambio della biancheria da camera e da bagno

- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente; tre volte alla settimana*
- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente; due volte alla settimana
- asciugamani e teli da bagno ad ogni cambio di cliente e comunque salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tre volte alla settimana

1.12 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti*

- con consegna entro le 24 ore (esclusi i festivi) *

1.13 Servizio di pulizia nelle camere o unità abitative

- una volta al giorno e, su richiesta del cliente, con riassetto pomeridiano*
- una volta al giorno

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.02 Dotazione dei bagni privati completi:

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- cestino rifiuti e sacchetti igienici
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- accappatoio da bagno a persona, su richiesta del cliente*

2.03 Il numero dei locali-bagno privati (completi) dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere: al 100% delle camere

2.05 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

2.06 Riscaldamento

- in tutto l'esercizio

2.07 Impianto di condizionamento dell'aria*

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere*

2.09 Ascensore per i clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

2.10 Dotazione delle camere

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino);

- sgabello o ripiano apposito per bagagli);

- Connessione a internet dalle camere*

DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (se presente promiscuità)

Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto;

- poltrone o divano nel soggiorno

Dotazioni per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre, frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa

Dotazioni bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet

- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa;

- asciugacapelli

Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative;

- televisore a colori;

- chiamata telefonica diretta del personale;

- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta;

- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

2.11 Superficie delle camere e bagni privati

- camera singola di almeno 9 m² e camera doppia di almeno 15 m² comprese le eventuali superfici accessorie presenti nel locale camera fino ad un massimo di 1 m², al netto dei bagni privati, più almeno 6 m² per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 4 m², salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali*

- camera singola di almeno 8 m² e camera doppia di almeno 14 m² al netto dei bagni privati, più almeno 6 m² per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 3 m², salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

- è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 12 m² e delle doppie di almeno 18 m², escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente. *

di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 11 m² e delle doppie di almeno 17 m², escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente.

2.12 Televisore

- in tutte le camere o unità abitative

- ad uso comune

2.13. Chiamata del personale

- a mezzo telefono

2.14 Telefono nelle camere o unità abitative

- obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna

2.15 Linee telefoniche esterne

- un apparecchio telefonico o cordless ad uso comune

2.16 Servizio internet riservato agli alloggiati

2.17 Servizio di fax e fotocopiatrice

2.18 Sale o aree comuni

- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 10%.

2.19 Sala ristorante

- se previsto il servizio

2.20 Sala o area bar

- in apposito locale*

- in locale comune

2.23 Silenziosità*

- misure atte a ridurre i rumori*

2.21 Qualità e stato di conservazione

- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione) ottimo*
- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione) buono

- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria) ottimo*

- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria) buono

- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) ottimo*

- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) buono

- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi) ottimo*

- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi) buono

2.22 Barriere architettoniche

- ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione, agli alberghi, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione degli alberghi esistenti prima del 23/06/1989; per questi ultimi sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.

- gli alberghi esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di camere accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:

- da 7 a 30 camere n. 1 camera accessibile

- da 31 a 50 camere n. 2 camere accessibili

- da 51 a 70 camere n. 3 camere accessibili

- da 71 a 90 camere n. 4 camere accessibili

- oltre 90 camere n. 1 camera in più, oltre le quattro, ogni 40 camere dopo le 90.

2.23 Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva, migliorando il servizio alla clientela con difficoltà sensoriali *

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE, DA PARTE DELL'IMPRESA, L'ADEGUAMENTO A QUANTO EVIDENZIATO CON * SARA' RIFERITO AD ALMENO IL CINQUANTA (50%) DELLE CAMERE E UNITA' ABITATIVE.

Dichiara, inoltre, di impegnarsi a realizzare 3 dei seguenti servizi (barrare i **tre servizi** a scelta del dichiarante):

- Piscina coperta o scoperta di 50 m² a disposizione degli alloggiati (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Centro benessere/SPA con vasca idromassaggio a disposizione degli alloggiati**
- Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 m² (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Area esterna con dotazioni sportive o per svago bimbi**
- Televisore a schermo piatto in ogni camera/unità abitativa con canali televisivi solitamente a pagamento, ma resi gratuitamente ai clienti (esempi SKY, ecc.): in tutte le camere**
- Sala riunioni di almeno 20 posti;**
- Camera singola di almeno 9 m² e camera doppia di almeno 15 m²**
- Digitalizzazione dei servizi** (adozione di tecnologie digitali per migliorare l'efficienza, la qualità e l'esperienza complessiva degli ospiti all'interno della struttura e si riporta elenco esplicativo a titolo di esempio: prenotazioni online, check-in e check out digitali, gestione della comunicazione con gli ospiti, sistemi di gestione delle camere PMS, pagamento digitale, servizi in camera e personalizzazione dell'esperienza, sostenibilità e gestione intelligente delle risorse, esperienze turistiche digitali, ecc.)

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore³

³ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA' COUNTRY HOUSE DI ECCELLENZA

(Con l'* sono indicati i requisiti obbligatori richiesti in più, rispetto a quanto previsto di base dalla normativa regionale)

Le country house sono attività ricettive rurali esercitate in fabbricati, siti nelle zone agricole definite dall'articolo 1 della L.R. 8 marzo 1990, n. 13 (Norme edilizie per il territorio agricolo), o nei borghi rurali individuati dai Comuni, trasformati, a seguito di lavori di ammodernamento che non comportino comunque alterazioni degli aspetti architettonici originali, in strutture ricettive dotate di camere o di appartamenti con servizio autonomo di cucina ed eventualmente dotati di servizio di ristorazione e di attrezzature sportive e ricreative a favore delle persone alloggiate, dei loro ospiti e di coloro che usufruiscono delle strutture in occasione di manifestazioni e convegni organizzati. Possono anche ricadere nelle aree di valore paesistico e ambientale previste dal Piano paesistico ambientale regionale o dagli strumenti urbanistici comunali ad esso adeguati.

Camere da letto e/o appartamenti, destinati agli ospiti, autonomi tra loro.

Nelle country house possono essere effettuate, a favore delle persone alloggiate, dei loro ospiti e di coloro che sono ospitati nella struttura ricettiva in occasione di manifestazioni e convegni organizzati, anche la somministrazione di pasti e bevande, la fornitura di giornali, riviste, materiali per uso fotografico o di registrazione audiovisiva, strumenti informatici, cartoline e francobolli, nonché l'installazione di attrezzature e strutture a carattere ricreativo ad uso esclusivo delle medesime persone, fatta salva la normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e sanità.

È possibile la messa a disposizione, a uso esclusivo degli ospiti e con funzione meramente accessoria e complementare rispetto all'attività principale, di saune, bagni turchi, bagni di vapore, vasche con idromassaggio e simili.

Installare una adeguata segnaletica indicante i vari servizi offerti (ingresso, accoglienza, sale comuni di soggiorno, ristorante, camere, ecc.) *

Le insegne delle vie d'accesso devono essere ben posizionate e visibili anche di notte. *

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI*

1.01 Servizio di ricevimento e di portineria*

- assicurato 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva nell'edificio principale*

1.02 Servizio di notte*

- addetto disponibile a chiamata*

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento*

- assicurato a mezzo carrello*

1.04 Locali a servizio degli alloggiati*

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli a servizio degli alloggiati*

1.05 Servizio di prima colazione e di ristorazione

- servizio di prima colazione e, eventualmente, di ristorazione in locale apposito a cura del gestore, caratterizzato dall'offerta dei prodotti tipici locali;

- servizio di prima colazione con orario flessibile ed, eventualmente, di ristorazione in locale apposito a cura del gestore, caratterizzato dall'offerta dei prodotti tipici locali; *

- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione*

1.06 Frigo-bar in tutte le camere e unità abitative *

1.07 Lingue straniere correttamente parlate dal personale di ricevimento*

- 1 lingua*

1.08 Cambio della biancheria

- sostituzione della biancheria ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana a cura del gestore

- sostituzione della biancheria da camera e da bagno ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana a cura del gestore*

1.09 Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana a cura del gestore

1.09 Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente e tutti i giorni a cura del gestore*

1.10 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti*

- con consegna entro le 24 ore*

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.01 Servizio di parcheggio*

- Parcheggio facilmente accessibile e ombreggiato assicurato 24/24 ore per tutte le camere/unità abitative*

2.02 Spazi comuni esterni all'esercizio

- verde attrezzato per lo svago e soggiorno fruibile dall'ospite

2.03 Dotazione dei bagni privati e comuni

- chiamata di allarme

- accessori dei locali bagno privati: biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nella camera

- cestino rifiuti e sacchetti igienici*

- asciugacapelli*

- kit cortesia ben rifornito*

2.04 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande – almeno due servizi igienici di cui uno attrezzato per disabili*

2.05 Impianto di riscaldamento in tutto l'esercizio

2.05 Impianto di condizionamento dell'aria e/o impianto di riscaldamento in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere/unità abitative*

2.06 Dotazione delle camere e unità abitative

- arredamento consono alla struttura rurale del fabbricato: una sedia per letto, illuminazione centrale, piano di appoggio laterale al letto, sgabello o ripiano apposito per bagagli, specchio con presa di corrente per le camere senza bagno;

- cassette di sicurezza*

- sistema di oscuramento efficace*

- connessione internet*

- telefono per chiamata del personale; *

- presenza di un piccolo set di benvenuto con un prodotto tipico del territorio; *

- bollitore con bustine per tè, caffè e tisane*

- Nelle unità abitative, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie in numero pari al numero dei posti letto e kit per la pulizia*

- Gli angoli cottura hanno una cucina con relativa alimentazione, frigorifero, lavello con scolapiatti, batteria da cucina, coltelli di cucina, zuccheriere, caffettiera, bollitore, mestolo, insalatiera, grattugia, spremiagrumi, apriscatole e tutto quanto possa rendere confortevole il soggiorno; *

- In ogni angolo cottura è predisposto un piccolo set di prima necessità con una bottiglia d'acqua e/o bevande, bustine per tè e caffè, sale, zucchero e generi di conforto alimentari sufficienti per una prima colazione base. *

2.07 Superficie delle camere/unità abitative e bagni privati

- mq 8 per le camere ad un letto;

- mq 12 per le camere a due letti;

- mq 5 per ogni posto letto in più;

- superficie minima di mq 26 per gli appartamenti con servizio autonomo di cucina per non più di quattro persone ospitabili, elevabili a cinque in caso di bambini fino a dodici anni;

- superficie minima di mq 3 per i bagni privati;

- ogni quattro posti letto non serviti da locale bagno privato è necessario dotare la struttura ricettiva di un locale bagno comune con accessori adeguati al numero delle persone ospitabili nelle camere.

2.08 Televisore*

- in tutte le camere e unità abitative con rete Tv satellitare*

2.09 Chiamata del personale*

- a mezzo telefono*

2.10 Linea telefonica esterna ad uso comune e servizio fax

2.11 Servizio internet riservato agli alloggiati*

2.12 Sale o aree comuni*

- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante riservata solo per gli alloggiati, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza. Dal calcolo precedente, la superficie deve essere maggiorata del 20%. *

2.13 Sala ristorante riservata solo per gli alloggiati*

- servizio di ristorante in sala apposita, se previsto il servizio*

2.14 Silenziosità*

- misure atte a ridurre i rumori*

2.15 Qualità e stato di conservazione

- Buono stato di conservazione e manutenzione dell'immobile
- Ottimo stato di conservazione e manutenzione dell'immobile*

2.16 Barriere architettoniche

- Ai fini dell'eliminazione delle barriere architettoniche si applicano le prescrizioni previste per le strutture ricettive adottate ai sensi dell'articolo 1, comma 2, della legge 9 gennaio 1989, n. 13 (Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati), quando la ricettività complessiva è superiore a sei camere. Il Comune può consentire la deroga alla disposizione suddetta, qualora sia dimostrata l'impossibilità tecnica dell'abbattimento delle barriere architettoniche e dell'adeguamento dei locali per l'accoglienza delle persone con disabilità fisica in relazione agli elementi strutturali ed impiantistici o per la presenza di fabbricati di particolare pregio architettonico

2.17 Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva, migliorando il servizio alla clientela con difficoltà sensoriali *

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE, DA PARTE DELL'IMPRESA, L'ADEGUAMENTO A QUANTO EVIDENZIATO CON * SARA' RIFERITO AD ALMENO IL CINQUANTA (50%) DELLE CAMERE E UNITA' ABITATIVE.

Dichiara, inoltre, di impegnarsi a realizzare 3 dei seguenti servizi (barrare i **tre servizi** a scelta del dichiarante):

- Piscina coperta o scoperta di 50 m² a disposizione degli alloggiati (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Centro benessere/SPA con vasca idromassaggio a disposizione degli alloggiati**
- Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 m² (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Area esterna con dotazioni sportive o per svago bimbi**
- Televisore a schermo piatto in ogni camera/unità abitativa con canali televisivi solitamente a pagamento, ma resi gratuitamente ai clienti (esempi SKY, ecc.): in tutte le camere**
- Sala riunioni di almeno 20 posti;**
- Camera singola di almeno 9 m² e camera doppia di almeno 15 m²**
- Digitalizzazione dei servizi** (adozione di tecnologie digitali per migliorare l'efficienza, la qualità e l'esperienza complessiva degli ospiti all'interno della struttura e si riporta elenco esplicativo a titolo di esempio: prenotazioni online, check-in e check out digitali, gestione della comunicazione con gli ospiti, sistemi di gestione delle camere PMS, pagamento digitale, servizi in camera e personalizzazione dell'esperienza, sostenibilità e gestione intelligente delle risorse, esperienze turistiche digitali, ecc.)

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore⁴

⁴ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'
RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE (RTA) A 4 STELLE
(come previsto dalla normativa regionale vigente)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI**1.01 Servizio di ricevimento e di portineria - informazioni**

- assicurati 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva

1.02 Servizio di notte

- portiere di notte

1.03 Servizio di custodia valori

- in cassette di sicurezza nelle unità abitative e nelle camere (se presente promiscuità)

1.04 Servizio di bar in locale comune o nelle unità abitative**1.05 Lingue estere correntemente parlate dal personale di ricevimento e di portineria**

- 2 lingue

1.06 Cambio di biancheria da letto e da bagno

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diversa richiesta del cliente, tutti i giorni

1.07 Pulizia

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, tutti i giorni,

1.08 Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**2. DOTAZIONI STRUTTURA****2.01 Locali di ricevimento e soggiorno**

- una sala di uso comune di superficie complessiva minima di mq. 28 (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio)

2.02 Vani distinti per camere e soggiorno-cucina**2.03 Riscaldamento in tutto l'esercizio**

- unità abitative ed eventuali parti comuni e nelle camere (se presente promiscuità)

2.04 Aria condizionata**2.05 Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani****2.06 Posto auto assicurato per ciascuna unità abitativa e camera****3. DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE****3.01 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento**

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto;

- poltrone o divano nel soggiorno

3.02 Dotazioni per la preparazione dei cibi

- frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa, cucina con quattro fuochi o piastre e forno

3.03 Dotazioni bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet

- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa;

- asciugacapelli

3.04 Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative

- televisore a colori

- antenna satellitare

- chiamata telefonica diretta del personale

- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

Dotazioni generali delle camere (se presente promiscuità)

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- connessione a internet dalle camere
- telefono obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna

3.05 Internet point nella sala soggiorno

3.06 Assistenza di manutenzione e riparazione delle unità abitative

3.07 Qualità e stato di conservazione

- unità abitative (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione): ottimo
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria): ottimo
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) ottimo
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi): ottimo

3.08 Barriere architettoniche

- ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione delle residenze turistico-alberghiere, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione delle residenze turistico-alberghiere esistenti prima del 23/06/1989; per queste ultime sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.
- le residenze turistico-alberghiere esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di unità abitative accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:
 - da 7 a 20 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile
 - da 21 a 40 unità abitative n. 2 unità abitative accessibili
 - oltre 40 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile in più, oltre le due, ogni 20 unità abitative dopo le 40.

Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE L'IMPRESA È IN POSSESSO DI TUTTI I REQUISITI SOPRA ELENCATI

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore⁵

⁵ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'**RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE (RTA) A 3 STELLE DI ECCELLENZA**

(Con l'sono indicati i requisiti obbligatori richiesti in più, rispetto a quanto previsto di base dalla normativa regionale)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI**1.01 Servizio di ricevimento e di portineria - informazioni**

- assicurati 14/24 ore da personale addetto in via esclusiva

1.02 Servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

1.03 Servizio di custodia valori

- in cassette di sicurezza nelle unità abitative e nelle camere (se presente promiscuità) *

- cassaforte nella residenza turistico-alberghiera

1.04 Servizio di bar in locale comune o nelle unità abitative**1.05 Lingue estere correntemente parlate dal personale di ricevimento e di portineria**

- 1 lingua

1.06 Cambio di biancheria da letto e da bagno

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diversa richiesta del cliente, a giorni alterni

1.07 Pulizia

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, tutti i giorni*

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, a giorni alterni

1.08 Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti***2. DOTAZIONI STRUTTURA****2.01 Locali di ricevimento e soggiorno**

- una sala di uso comune di superficie complessiva minima di mq. 28 (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio)

2.03 Riscaldamento in tutto l'esercizio

- unità abitative ed eventuali parti comuni e nelle camere (se presente promiscuità)

2.04 Aria condizionata**2.05 Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani****2.06 Posto auto assicurato per ciascuna unità abitativa e camera*****3. DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE****3.01 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento**

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto;

- poltrone o divano nel soggiorno

3.02 Dotazioni per la preparazione dei cibi

- frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa, cucina con quattro fuochi o piastre e forno*

- frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa, cucina con due fuochi o piastre

3.03 Dotazione bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet

- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa;

- asciugacapelli

3.04 Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative

- televisore a colori

- chiamata telefonica diretta del personale

- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

Dotazioni generali delle camere (se presente promiscuità)

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- telefono obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna
- connessione a internet dalle camere*

3.05 Internet point nella sala soggiorno

3.06 Assistenza di manutenzione e riparazione delle unità abitative

3.07 Qualità e stato di conservazione

- unità abitative (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione): ottimo*
- unità abitative (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione): buono
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria): ottimo*
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria): buono
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) ottimo*
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) buono
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi): ottimo*
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi): buono

3.08 Barriere architettoniche

- ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione delle residenze turistico-alberghiere, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione delle residenze turistico-alberghiere esistenti prima del 23/06/1989; per queste ultime sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.
- le residenze turistico-alberghiere esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di unità abitative accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:
 - da 7 a 20 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile
 - da 21 a 40 unità abitative n. 2 unità abitative accessibili
 - oltre 40 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile in più, oltre le due, ogni 20 unità abitative dopo le 40.

3.09 Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva, migliorando il servizio alla clientela con difficoltà sensoriali*

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE, DA PARTE DELL'IMPRESA, L'ADEGUAMENTO A QUANTO EVIDENZIATO CON * SARA' RIFERITO AD ALMENO IL CINQUANTA (50%) DELLE CAMERE E UNITA' ABITATIVE.

Dichiara, inoltre, di impegnarsi a realizzare 3 dei seguenti servizi (barrare i **tre servizi** a scelta del dichiarante):

- Piscina coperta o scoperta di 50 m² a disposizione degli alloggiati (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Centro benessere/SPA con vasca idromassaggio a disposizione degli alloggiati**
- Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 m² (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Area esterna con dotazioni sportive o per svago bimbi**

- Televisore a schermo piatto in ogni camera/unità abitativa con canali televisivi solitamente a pagamento, ma resi gratuitamente ai clienti (esempi SKY, ecc.): in tutte le camere**
- Sala riunioni di almeno 20 posti**
- Digitalizzazione dei servizi** (adozione di tecnologie digitali per migliorare l'efficienza, la qualità e l'esperienza complessiva degli ospiti all'interno della struttura e si riporta elenco esplicativo a titolo di esempio: prenotazioni online, check-in e check out digitali, gestione della comunicazione con gli ospiti, sistemi di gestione delle camere PMS, pagamento digitale, servizi in camera e personalizzazione dell'esperienza, sostenibilità e gestione intelligente delle risorse, esperienze turistiche digitali, ecc.)

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore⁶

⁶ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'

RESIDENZE D'EPOCA EXTRA-ALBERGHIERE DI ECCELLENZA

(Con l' sono indicati i requisiti obbligatori richiesti in più, rispetto a quanto previsto di base dalla normativa regionale)

Sono residenze d'epoca extra-alberghiere le strutture ricettive che offrono alloggio in camere o unità abitative ubicate in complessi immobiliari di particolare pregio storico, architettonico e culturale, assoggettati ai vincoli di cui al decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137).

Devono essere ubicate in complessi immobiliari dichiarati di interesse culturale ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e successive modifiche e integrazioni.

Devono mantenere inalterati gli aspetti architettonici originali anche a seguito di interventi di ammodernamento, restauro e consolidamento.

Devono essere inserite in contesti ambientali di particolare valore storico, naturale e paesaggistico.

Devono essere dotate di mobili di pregio, arredi d'epoca, opere d'arte.

Nelle residenze d'epoca extra-alberghiere possono essere effettuate, a favore delle persone alloggiate, dei loro ospiti e di coloro che sono ospitati nella struttura ricettiva in occasione di manifestazioni e convegni organizzati, anche la somministrazione di pasti e bevande, la fornitura di giornali, riviste, materiali per uso fotografico o di registrazione audiovisiva, strumenti informatici, cartoline e francobolli, nonché l'installazione di attrezzature e strutture a carattere ricreativo ad uso esclusivo delle medesime persone, fatta salva la normativa vigente in materia di sicurezza, igiene e sanità.

È possibile la messa a disposizione, a uso esclusivo degli ospiti e con funzione meramente accessoria e complementare rispetto all'attività principale, di saune, bagni turchi, bagni di vapore, vasche con idromassaggio e simili.

Può essere fornito di servizio di ristorazione per i soli alloggiati nel rispetto della normativa vigente.

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 Servizio di ricevimento

- assicurati 16/24 ore da personale addetto

1.02 Servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- assicurato a mezzo carrello

1.04 Servizio custodia

- in cassette di sicurezza nel 50% delle camere

- in cassette di sicurezza singole per tutte le camere*

- in cassaforte dell'albergo

1.06 Servizio di prima colazione

- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

1.07 Servizio di bar

- assicurato 12/24 ore con addetto

- reso anche nelle camere 12/24 ore con addetto

- assicurato 14/24 ore con addetto*

- reso anche nelle camere 14/24 ore con addetto *

1.08 Frigo-bar in tutte le camere o unità abitative*

1.09 Divise per il personale

1.10 Lingue estere

- 1 lingua

1.11 Cambio della biancheria da camera e da bagno

- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente; due volte alla settimana

- lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente; tre volte alla settimana *

- asciugamani e teli da bagno ad ogni cambio di cliente e comunque salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente: tre volte alla settimana

1.12 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti *

*- con consegna entro le 24 ore (esclusi i festivi)**

1.13 Servizio di pulizia nelle camere o unità abitative

- una volta al giorno

*- una volta al giorno e, su richiesta del cliente, con riassetto pomeridiano **

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.02 Dotazione dei bagni privati completi:

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)

- asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino

- cestino rifiuti e sacchetti igienici

- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona

- asciugacapelli

*- accappatoio da bagno a persona, su richiesta del cliente **

2.03 Il numero dei locali-bagno privati (completi) dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere: al 100% delle camere

2.05 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

2.06 Riscaldamento

- in tutto l'esercizio

2.07 Impianto di condizionamento dell'aria*

*nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere **

2.09 Ascensore per i clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

2.10 Dotazione delle camere

- Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino, sgabello o ripiano apposito per bagagli)

*- Connessione a internet dalle camere**

DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE

Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto;

- poltrone o divano nel soggiorno

Dotazioni per la preparazione dei cibi

- cucina con due fuochi o piastre, frigorifero, lavello, attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa

Dotazioni bagno

- lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet

- biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa;

- asciugacapelli

Dotazioni generali delle unità abitative

- attrezzatura per la pulizia delle unità abitative;

- televisore a colori;

- chiamata telefonica diretta del personale;

- telefono abilitato alla chiamata esterna diretta;

- carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera

2.11 Superficie delle camere e bagni privati

Nelle dimore storiche la superficie minima delle camere è fissata in 8 m² per le camere ad un letto e 14 m² per le camere a due letti. È consentito l'aumento di un letto purché la superficie della camera non sia inferiore a 20 m².

Bagno privato completo di almeno 3 m², salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali.

2.12 Televisore

- in tutte le camere o unità abitative
- ad uso comune

2.13 Chiamata del personale

- a mezzo telefono

2.14 Telefono nelle camere o unità abitative

- obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna

2.15 Linee telefoniche esterne

- un apparecchio telefonico o cordless ad uso comune

2.16 Servizio internet riservato agli alloggiati

2.17 Servizio fax e fotocopiatrice

2.18 Sale o aree comuni

- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza. Dal calcolo precedente, la superficie deve essere maggiorata del 10%.

2.19 Sala ristorante

- se previsto il servizio

2.20 Sala o area bar

- in locale comune
- in apposito locale*

2.23 Silenziosità *

- misure atte a ridurre i rumori *

2.24 Qualità e stato di conservazione

- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione) buono
- camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione) ottimo *
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria) buono
- bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria) ottimo *
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) buono
- sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione) ottimo *
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi) buono
- aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi) ottimo *

2.25 Barriere architettoniche

- Ai fini dell'eliminazione delle barriere architettoniche si applicano le prescrizioni previste per le strutture ricettive adottate ai sensi dell'articolo 1, comma 2, della legge 9 gennaio 1989, n. 13 (Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati), quando la ricettività complessiva è superiore a sei camere. Il Comune può consentire la deroga alla disposizione suddetta, qualora sia dimostrata l'impossibilità tecnica dell'abbattimento delle barriere architettoniche e dell'adeguamento dei locali per l'accoglienza delle persone con disabilità fisica in relazione agli elementi strutturali ed impiantistici o per la presenza di fabbricati di particolare pregio architettonico.

2.26 Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva, migliorando il servizio alla clientela con difficoltà sensoriali*

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE, DA PARTE DELL'IMPRESA, L'ADEGUAMENTO A QUANTO EVIDENZIATO CON * SARA' RIFERITO AD ALMENO IL CINQUANTA (50%) DELLE CAMERE E UNITA' ABITATIVE.

Dichiara, inoltre, di impegnarsi a realizzare 3 dei seguenti servizi (barrare i **tre servizi** a scelta del dichiarante):

- Piscina coperta o scoperta di 50 m² a disposizione degli alloggiati (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Centro benessere/SPA con vasca idromassaggio a disposizione degli alloggiati**
- Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 m² (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Area esterna con dotazioni sportive o per svago bimbi**
- Televisore a schermo piatto in ogni camera/unità abitativa con canali televisivi solitamente a pagamento, ma resi gratuitamente ai clienti (esempi SKY, ecc.): in tutte le camere**
- Sala riunioni di almeno 20 posti;**
- Camera singola di almeno 9 m² e camera doppia di almeno 15 m²**
- Digitalizzazione dei servizi** (adozione di tecnologie digitali per migliorare l'efficienza, la qualità e l'esperienza complessiva degli ospiti all'interno della struttura e si riporta elenco esplicativo a titolo di esempio: prenotazioni online, check-in e check out digitali, gestione della comunicazione con gli ospiti, sistemi di gestione delle camere PMS, pagamento digitale, servizi in camera e personalizzazione dell'esperienza, sostenibilità e gestione intelligente delle risorse, esperienze turistiche digitali, ecc.)

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore⁷

⁷ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

REQUISITI OBBLIGATORI DI QUALITA'**ALBERGHI DIFFUSI DI ECCELLENZA**

(Con l* sono indicati i requisiti obbligatori richiesti in più, rispetto a quanto previsto di base dalla normativa regionale)

- Gli edifici che compongono la struttura ricettiva devono essere ubicati nel borgo o nel centro storico come delineati dagli strumenti urbanistici comunali e distanti non oltre cinquecento metri dall'edificio principale in cui sono allocati i servizi di ricevimento e portineria;
- gli edifici coinvolti nell'attività possono essere trasformati a seguito di lavori di ammodernamento che non comportino comunque alterazioni agli aspetti architettonici originali;
- Le caratteristiche strutturali, edilizie ed architettoniche degli edifici che compongono la struttura ricettiva, riconducibili a criteri di unicità ed integrazione, devono evidenziarne la specifica identità culturale e ambientale, nonché la peculiarità turistica;
- La gestione della struttura ricettiva deve far capo ad un unico soggetto giuridico che è titolare della relativa autorizzazione amministrativa/SCIA ed assume la responsabilità della sua conduzione;
- La fornitura dei servizi diversi dall'alloggio può essere affidata ad altri soggetti in possesso di regolare autorizzazione/SCIA per l'attività svolta, previa stipula di apposita convenzione che regoli i rapporti tra il titolare dell'autorizzazione amministrativa/SCIA principale e il gestore dei servizi; resta comunque, in capo al gestore principale, la responsabilità della conduzione dell'attività ricettiva nel suo complesso;
- Possono far parte dell'albergo diffuso anche le strutture ricettive riconducibili a: attività ricettive rurali (country house), residenze d'epoca (alberghiere ed extra-alberghiere), esercizi di affittacamere, case e appartamenti per vacanze purché abbiano le seguenti caratteristiche:
 - Le caratteristiche strutturali, edilizie ed architettoniche degli edifici che compongono la struttura ricettiva, riconducibili a criteri di unicità ed integrazione, devono evidenziarne la specifica identità culturale e ambientale, nonché la peculiarità turistica;
 - gli edifici che compongono la struttura ricettiva devono essere ubicati nel borgo o nel centro storico come delineati dagli strumenti urbanistici comunali e distanti non oltre cinquecento metri dall'edificio principale in cui sono allocati i servizi di ricevimento e portineria;
 - gli edifici coinvolti nell'attività possono essere trasformati a seguito di lavori di ammodernamento che non comportino comunque alterazioni agli aspetti architettonici originali;
 - la gestione e l'autorizzazione/SCIA siano in capo ad un unico soggetto giuridico;
 - Siano rispettati, per ciascuna tipologia, i requisiti prescritti dalla legge regionale n. 9/2006.
- Un numero di camere o unità abitative non inferiore a sette;
- Installare una adeguata segnaletica indicante i vari servizi offerti (ingresso, accoglienza, sale comuni di soggiorno, ristorante, camere).

1 - PRESTAZIONE DI SERVIZI**1.01 Servizio di ricevimento e di portineria**

- assicurato 16/24 ore da personale addetto nell'edificio principale
- assicurato 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva nell'edificio principale*

1.02 Servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata
- Portiere di notte*

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento*

- assicurato a mezzo carrello*

1.04 Vano adibito a guardaroba e deposito bagagli a servizio degli alloggiati***1.05 Servizio di colazione garantito****1.05 Servizio di colazione garantito, caratterizzato dall'offerta dei prodotti tipici locali*****1.06 Documentazione turistica sul territorio, aggiornata e redatta almeno in due lingue***

1.07 Due lingue straniere correttamente parlate dal personale di ricevimento

1.08 ambio di biancheria da camera/unità abitativa e da bagno

- ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diversa richiesta del cliente, tutti i giorni

1.09 servizio di pulizia nelle camere e unità abitative*

- una volta al giorno*

1.10 Un locale bar

1.10 Un locale bar con servizio assicurato 16/24 ore con addetto*

2 – DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.01 Servizio di parcheggio*

- Parcheggio assicurato 24/24 ore per tutte le camere/unità abitative, eventualmente anche a pagamento, in area esterna al centro storico/borgo*

2.02 Riscaldamento in tutti gli edifici che compongono la struttura ricettiva

2.02 Riscaldamento e impianto di aria condizionata in tutti gli edifici che compongono la struttura ricettiva*

2.03 servizi igienici comuni*

- Almeno due servizi igienici destinati alle aree comuni di cui uno attrezzato per disabili*

2.04 Servizio internet riservato agli alloggiati*

2.05 Ampia e confortevole area ricevimento situata nell'edificio principale

2.06 Dotazione delle camere e unità abitative*

- Bagno completo privato; *
- Frigo-bar; *
- Cassette di sicurezza; *
- Aria condizionata e riscaldamento; *
- Illuminazione adeguata con punti luce opportunamente posizionati; *
- Sistema di oscuramento efficace; *
- Connessione a internet; *
- Telefono per chiamata del personale; *
- Insonorizzazione o misure atte alla riduzione dei rumori; *
- Presenza di un piccolo set di benvenuto con un prodotto tipico del territorio; *
- Bollitore con bustine per thè, caffè e tisane; *
- Nelle unità abitative, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie in numero pari al numero dei posti letto e kit per la pulizia; *
- Gli angoli cottura hanno una cucina con relativa alimentazione, frigorifero, lavello con scolapiatti, batteria da cucina, coltelli di cucina, zuccheriere, caffettiera, bollitore, mestolo, insalatiera, grattugia, spremiagrumi, apriscatole e tutto quanto possa rendere confortevole il soggiorno; *
- In ogni angolo cottura è predisposto un piccolo set di prima necessità con una bottiglia d'acqua e/o bevande, bustine per thè e caffè, sale, zucchero e generi di conforto alimentari sufficienti per una prima colazione base. *

2.07 Dotazione dei bagni di tutte le camere e unità abitative*

- Bagno completo di wc, bidet o servizio di bidet, box doccia e/o vasca, lavabo; *
- Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici privati e comuni; *
- Asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino; *
- Cestino rifiuti e sacchetti igienici; *
- Asciugacapelli; *
- Kit cortesia ben rifornito. *

2.08 Superficie delle camere/unità abitative e bagni privati

- m² 8 per le camere ad un letto;
- m² 12 per le camere a due letti;
- m² 5 per ogni posto letto in più;
- l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto è consentita, a richiesta del cliente, purché la superficie della camera risulti di m² 11 per le camere ad un letto e di m² 15 per le camere a due letti. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente;

- superficie minima delle unità abitative:
 - m² 8 per il primo posto letto e m² 5 per ogni ulteriore posto letto, con un massimo consentito di quattro posti letto, nel monolocale attrezzato per il solo pernottamento;
 - m² 8 per il primo posto letto e m² 5 per ogni ulteriore posto letto, più m² 5 nel monolocale attrezzato per il soggiorno e il pernottamento;
 - m² 8 per il primo posto letto e m² 5 per ogni ulteriore posto letto per il locale adibito a pernottamento e m² 7 per il soggiorno nel bilocale con soggiorno e pernottamento separati;
- superficie minima di m² 3 per i bagni privati; *
- ogni quattro posti letto non serviti da locale bagno privato è necessario dotare la struttura ricettiva di un locale bagno comune con accessori adeguati al numero delle persone ospitabili nelle camere. *

2.09 Un locale ristorante con ristorazione tipica del territorio (se servizio previsto)

- Se presente il servizio di ristorante, il menù dovrà essere scritto in un numero di lingue adeguato alla tipologia di clientela, evidenziando potenziali allergeni e con flessibilità in caso di clienti soggetti da celiachia o intolleranze. *

2.10 Sale comuni di soggiorno in numero adeguato all'ampiezza e articolazione della struttura ricettiva.

2.11 Qualità e stato di conservazione*

- 3 Ottimo stato di conservazione e manutenzione degli immobili facenti parte dell'attività ricettiva. *

2.12 Attraverso la piattaforma MAUVE++ (gratuita e open source) eseguire la verifica dell'accessibilità del sito web della struttura ricettiva, migliorando il servizio alla clientela con difficoltà sensoriali*

INDICARE PERCENTUALE ACQUISITA _____ %

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE, DA PARTE DELL'IMPRESA, L'ADEGUAMENTO A QUANTO EVIDENZIATO CON * SARA' RIFERITO AD ALMENO IL CINQUANTA (50%) DELLE CAMERE E UNITA' ABITATIVE.

Dichiara, inoltre, di impegnarsi a realizzare 3 dei seguenti servizi (barrare i **tre servizi** a scelta del dichiarante):

- Piscina coperta o scoperta di 50 m² a disposizione degli alloggiati (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Centro benessere/SPA con vasca idromassaggio a disposizione degli alloggiati**
- Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 m² (è ammessa una tolleranza del 10%)**
- Area esterna con dotazioni sportive o per svago bimbi**
- Televisore a schermo piatto in ogni camera/unità abitativa con canali televisivi solitamente a pagamento, ma resi gratuitamente ai clienti (esempi SKY, ecc.): in tutte le camere**
- Sala riunioni di almeno 20 posti;**
- Camera singola di almeno 9 m² e camera doppia di almeno 15 m²**
- Digitalizzazione dei servizi** (adozione di tecnologie digitali per migliorare l'efficienza, la qualità e l'esperienza complessiva degli ospiti all'interno della struttura e si riporta elenco esplicativo a titolo di esempio: prenotazioni online, check-in e check out digitali, gestione della comunicazione con gli ospiti, sistemi di gestione delle camere PMS, pagamento digitale, servizi in camera e personalizzazione dell'esperienza, sostenibilità e gestione intelligente delle risorse, esperienze turistiche digitali, ecc.)

Firmato in digitale dal legale rappresentante/procuratore⁸ _____

⁸ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005, modificato ed integrato dal D.Lgs. n.235/2010 e dal D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.